

Καλησπέρα σας,

Είμαι άλλος ένας ταλαιπωρημένος επιβάτης της γραμμής Λαύριο-Λήμνος με καράβι της Seajets.

Το «παρθενικό» ταξίδι του Aqua Blue ευτυχώς που δεν κατέληξε σαν τον Τιτανικό. Όσο αστείο και να φαίνεται, δεν θέλω να ξέρω τι θα συνέβαινε σε μια τέτοια περίπτωση, όταν βλέπουμε πως δεν μπορεί να διαχειριστεί τα απλά και καθημερινά προβλήματα η Seajets γενικότερα.

Κλείσαμε εισιτήρια από πρακτορείο για Λαύριο-Λήμνο με το Aqua Blue, ενώ δεν ήταν διαθέσιμο το ίδιο, λόγω μηχανικής βλάβης αρκετές μέρες πριν τα κλείσουμε. Ωστόσο, η Seajets έδινε ακόμα την επιλογή ταξιδιού με Aqua Blue και όχι με τα SupperRunner Jet και Champion Jet με τα οποία είχε αντικαταστήσει το Aqua Blue. Ταξιδεύουμε με καράβι γιατί έχουμε φορτωμένο αυτοκίνητο (εφόσον κανονίσαμε ταξίδι για διαμονή σχεδόν ένα μήνα) παιδί 6 ετών και δυο κατοικίδια. Για να μην ταλαιπωρηθούν το παιδί και ειδικά τα κατοικίδια κυρίως, επιλέξαμε καμπίνα, για ολονύκτια διαδρομή.

2 μέρες πριν την αναχώρηση, ενώ ανεπίσημα είχε ήδη μαθευτεί, ενημερωθήκαμε από την Seajets για την αντικατάσταση του πλοίου λόγω τεχνικής βλάβης με το γρήγορο SuperRunner Jet. Το ότι είναι γρήγορο όντως ήταν βολικό, για μια διαδρομή στην διάρκεια της ημέρας όμως. Την νύχτα ο κόσμος κοιμάται, συνήθως, και αυτό σημαίνει πως θέλει ησυχία, άνεση, πιάνει περισσότερο χώρο (βλέπε άτομο ξαπλωμένο σε 3-4 θέσεις πχ) και οποιοδήποτε άλλο προσωπικό αίτημα για προσωπικούς λόγους. Για παράδειγμα, εγώ δεν μπορώ να κοιμηθώ σε καρέκλα με κοντή πλάτη όπως του Aqua Star επειδή έχω χρόνιο τραύμα στην μέση. Είναι λογικό λοιπόν σε ολονύκτια διαδρομή να επιλέξω καμπίνα για να κοιμηθώ. Δεν το παίζω VIP, αν είχα επιλέξει γρήγορη διαδρομή στην διάρκεια της ημέρας, δεν θα με πείραζε το κατάστρωμα ή κάποια άλλη καρέκλα.

Το πλήρωμα δεν ήταν καθόλου ευγενικό με την διαχείριση των αλλαγών και το μόνο που έλεγαν ήταν πως θα πληρωθούμε την διαφορά από το λογιστήριο και μας «έσπρωχναν» σε συγκεκριμένες καρέκλες της επιλογής τους, για να ολοκληρωθεί η επιβίβαση και να μην υπάρχει συνωστισμός, υποθέτω, αλλά χωρίς να λαμβάνουν υπόψη προσωπικές δυσκολίες και αιτήματα (πχ πράγματα που κουβαλάμε στο χέρι, ιατρικές παθήσεις και ανάγκες κτλ). Τα καταφέραμε και φτάνοντας ελπίσαμε να έχει λυθεί το πρόβλημα του караβιού μέχρι την ημερομηνία επιστροφής μας.

Στην επιστροφή ενημερωθήκαμε πως μπήκε στην γραμμή το υπερπολυτελές Aqua Star και είχαμε μια ελπίδα πως λύθηκε το πρόβλημα. Να σας υπενθυμίσω πως είχαμε αρκετούς λόγους να θέλουμε καμπίνα και επίσης πως η καμπίνα ήταν ακόμα επιλογή είτε μέσω της σελίδας της Seajets, είτε μέσω πρακτορείου!

Τα προβλήματα του πλοίου:

- **Το πλήρωμα φάνηκε ερασιτεχνικό.** Στη προσέγγισή του στην αποβάθρα της Λήμνου ήρθε με φόρα και πέρασε την καθορισμένη προβλήτα με φόρα, φτάνοντας σχεδόν στα βράχια στην απέναντι άκρη του λιμανιού. Έχω και βίντεο από αυτό! Γυρνώντας, πάρα πολύ αργά, ξαναπέρασε την καθορισμένη προβλήτα και κατάφερε με μεγάλο πανικό του προσωπικού να γαντζωθεί στραβά-διαγώνια στην τέρμα αριστερή θέση της προβλήτας, χαλώντας τελείως το σχέδιο επιβίβασης επιβατών και οχημάτων που είχαν στοιβαχθεί σε συγκεκριμένες σειρές και σημεία. Οι τεχνικοί με τα σκοινιά και άλλες τέτοιες εργασίες (δεν γνωρίζω ορολογίες) φώναζαν μεταξύ τους κάντο έτσι-κάντο αλλιώς και έκαναν μια δουλειά παραπάνω από ένα άτομο και πολύ αργά. Έχω βίντεο για τις αναφορές μου αυτές. Η επιβίβαση είχε διάρκεια μια ώρα περίπου αντί για λίγα λεπτά σε μια οργανωμένη αποβίβαση/επιβίβαση (έχω κάνει αρκετά ταξίδια με καράβια για να το καταλαβαίνω). Στο γκαράζ οι εργάτες δεν συνεννοούνταν μεταξύ τους, κάποιοι έδιναν λανθασμένες οδηγίες και διόρθωνε ο ένας τον άλλον και συγκεκριμένα δίπλα στο αυτοκίνητό μου 2 διαφορετικοί οδηγοί στα αυτοκίνητά τους ήταν σε σύγχυση. Στο τέλος φεύγοντας από το γκαράζ, δεν υπήρχε σωστά σχεδιασμένος διάδρομος ανάμεσα στα αυτοκίνητα για να πας με τα πράγματά σου πάνω στο κατάστρωμα και δεν υπήρχε κάποιος εργαζόμενος να σε καθοδηγήσει. Η αναχώρηση ήταν προγραμματισμένη για τις 22:45 με ήδη αναφερόμενη καθυστέρηση και τελικά έγινε περίπου στις 23:30.
- **Το Aqua Star δεν διαθέτει καμπίνες** (ή διαθέτει 4??). Χωρίς καμπίνες και διαδρομή σε 10 ώρες. Είπαμε πως το υπερπολυτελές πλοίο θα έχει τουλάχιστον άνετα σαλόνια. Λάθος. Τα σαλόνια ήταν όμορφα για να πας για καφέ 1-2 ώρες. Λίγοι καναπέδες, πολλές καρέκλες χαμηλής πλάτης και 1/3 καρέκλες αεροπορικές με ψηλή πλάτη.
- Είχε επίσης έναν χώρο “VIP” κλειστό, ενώ μπορούσε να φιλοξενήσει και αυτός κάποιον αριθμό ατόμων. Η απάντηση των υπεύθυνων ήταν πως επειδή το πλοίο έχει μειωμένη πληρότητα επιβατών λόγω COVID19, δεν άνοιξαν τον συγκεκριμένο χώρο. Θα την χαρακτηρίσω απλώς ως ανεύθυνη και άκυρη απάντηση, αφού αν κλείσεις κάποιον χώρο το ποσοστό πληρότητας επιβατών αυξάνεται για τον ίδιο αριθμό επιβατών.
- **Το μπαρ είχε ελάχιστα φαγητά** που έφυγαν μέσα σε πολύ λίγα λεπτά και δεν ανεφοδιάστηκε μέχρι την άλλη μέρα αργά το πρωί.
- **Το κλιματιστικό υπολειπορούσε.** Έκανε ζέστη μέσα στους χώρους, ακόμα και το βράδυ!
- **Δεν διέθετε ψυγείο.** Συνηθίζεται από πολύ κόσμο να μεταφέρει πράγματα που χρειάζονται ψύξη. Το Aqua Blue είχε ψυγείο και καταψύκτη γι’ αυτό τον λόγο, το Aqua Star όχι.
- Περίπου στο Κάβο Ντόρο το πλοίο έπαθε **βλάβη στην μια κύρια μηχανή** του (ολική απώλεια μηχανής) και έτσι μείναμε σε αυτό το διαολεμένο σημείο με επιπλέον άνεμο αυτή την ημέρα να κάνουμε ring rong τους εμετούς μας για τουλάχιστον 3 ώρες, πηγαίνοντας πάρα πολύ αργά με μια μηχανή.
- **Καθυστέρηση στην διαδρομή.** Ενώ κανονικά έπρεπε να φτάσουμε περίπου στις 9:30 (με την καθυστερημένη αναχώρηση στις 23:30 την προηγούμενη νύχτα), φτάσαμε 13:30. Κατεβήκαμε περίπου 13:50 μέχρι να δέσουν το πλοίο με βοήθεια ρυμουλκών. Καθυστέρηση περίπου 4 ώρες.
- **Καθυστέρηση άφιξης στο λιμάνι λόγω κίνησης.** Που κανονικά θεωρώ πως ένα καράβι με βλάβη στη μηχανή του και με μεγάλη καθυστέρηση στην διαδρομή του θα έπρεπε να έχει προτεραιότητα.

Σύνοψη: Κλείσαμε καμπίνα για ολονύκτια 10ωρη διαδρομή και έγινε 14ωρη διαδρομή σε καρέκλες μπαρ με παιδί και δυο κατοικίδια και σε όλο αυτό να έχουμε και μια μάσκα στη μούρη λόγω πανδημίας. Και να μην μπορείς να κάνεις τίποτα για όλα τα παραπάνω.

Η Seajets αγόρασε ένα μεταχειρισμένο αλλά ανακαινισμένο σίδερο του 1975 σε καλή τιμή, χωρίς να το συντηρήσει/προσέξει μηχανικά. Συνεχώς χρησιμοποιεί απολιθώματα για την συγκεκριμένη γραμμή, με εξαίρεση τα super runner που όμως ήταν ακατάλληλα για μεγάλο ολονύχτιο ταξίδι.

Α, μας κέρασαν καφέ/αναψυκτικό λόγω καθυστέρησης το πρωί. Ευχαριστούμε γι' αυτό.

Να συμπληρώσω πως έχω θέμα με αλλεργίες και η μύτη μου είναι σχεδόν πάντα πρησμένη και παίρνω μισό αέρα, χωρίς μάσκα. Κόλαση.

Ακολουθούν καταγεγραμμένες αναφορές προβλημάτων με την Seajets στο περασμένο διάστημα.

Στις 10/07 το πλοίο «Aqua Blue» της Seajets ακύρωσε το δρομολόγιο προς Λήμνο υποθετικά «λόγω καιρού» ενώ οι συνθήκες δεν ήταν απαγορευτικές. Οι επιβάτες εντός του πλοίου ενημερώθηκαν από το διαδίκτυο, το Λιμεναρχείο δεν είχε εκδώσει απαγορευτικό και φυσικά δεν δόθηκε καμία αποζημίωση από την εταιρεία ούτε κάλυψη της διανυκτέρευσής τους. Ο Έπαρχος Λήμνου εξουσιοδότησε δικηγόρο για να καταθέσει αγωγή κατά της Seajets, εάν το πλοίο δεν αναχωρούσε. Η Seajets αντέδρασε προσθέτοντας ένα έκτακτο δρομολόγιο στη γραμμή Λήμνο-Αλεξανδρούπολη, αφού θα επηρεαζόταν από τη μη αναχώρηση του Aqua Blue. Στη συνέχεια ενημέρωσε ότι τελικά δεν έφταιγε ο καιρός αλλά βλάβη σε μία απ' τις μηχανές του πλοίου.

Στις 12/07 η Seajets αντικατέστησε το «Aqua Blue» στη γραμμή Λαύριο-Λήμνος με το «Champion Jet 1», ένα καταμαράν χωρίς καμπίνες, ακατάλληλο φυσικά για ένα μεγάλο δρομολόγιο σε ανοιχτή θάλασσα που ένα συμβατικό πλοίο το κάνει σε 10 ώρες. Πολλοί επιβάτες ταλαιπωρήθηκαν με την έλλειψη καμπινών (και μάλιστα εν μέσω πανδημίας) αλλά και τη ναυτία λόγω ακαταλληλότητας του τύπου σκάφους.

Στις 23/07 η Seajets αντιδρά επιτέλους στο πρόβλημα με τις καμπίνες, ναυλώνοντας το συμβατικό πλοίο «Olympus» για να εκτελεί το δρομολόγιο Πειραιάς-Λήμνος. Ωστόσο πάλι δημιουργείται σύγχυση στους επιβάτες, αφού η εταιρεία αποφασίζει να χωρίσει η ίδια το επιβατικό κοινό που είχε κλείσει εισιτήρια μεταξύ Λαυρίου και Πειραιά, πολλές φορές χωρίζοντας και μέλη της ίδιας οικογένειας. Παράλληλα στο μεσοδιάστημα το «Champion Jet 1» από το Λαύριο αντικαθίσταται από το «SuperRunner Jet» και πάλι ένα πλοίο χωρίς καμπίνες και ακατάλληλου τύπου για ένα τέτοιο ταξίδι. Τα δρομολόγια αλλάζουν εν τω μεταξύ συνεχώς ώρες και οι καθυστερήσεις, αλλαγές ωρών την τελευταία στιγμή και ακυρώσεις δρομολογίων συνεχίζονται ακάθεκτες σχεδόν καθημερινά. Το θέμα φτάνει και στη Βουλή στα τέλη Ιουλίου με ερώτηση προς τον Υπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής από βουλευτές του ΚΚΕ.

Αυτή η κατάσταση συνεχίζεται ασταμάτητα. Οι πίνακες των δρομολογίων, καθώς και το σύστημα κρατήσεων, στα πρακτορεία και στον ίδιο τον ιστότοπο της εταιρείας συνεχίζουν να αναφέρουν το «Aqua Blue» και να το χρησιμοποιούν για κρατήσεις, ενώ έχει αποσυρθεί ένα μήνα πριν. Οι επιβάτες μπορούν να κλείσουν και να πληρώσουν για καμπίνα, ενώ καμπίνα δεν υπάρχει. Συγκεκριμένα, οι γονείς μου έκλεισαν

ταξίδι επιστροφής Λήμνος-Λαύριο αρχές την περασμένη εβδομάδα με καμπίνα χωρίς το πρακτορείο να τους ενημερώσει σχετικά. Το ίδιο και εγώ με την οικογένειά μου και με μικρό παιδί (και δυο κατοικίδια) με διαφορετική ημερομηνία αναχώρησης.

Στις 11/08 η εταιρεία αντικαθιστά το «SuperRunner Jet» με το συμβατικό πλοίο «Aqua Star» κι ενώ ο κόσμος πιστεύει ότι η ταλαιπωρία επιτέλους τέλειωσε, γίνεται γνωστό ότι το νέο πλοίο δεν διαθέτει καμπίνες ή διαθέτει ελάχιστες (4) (πάλι η έλλειψη σοβαρής ενημέρωσης συνεχίζεται). Οπότε όσοι έκλεισαν καμπίνες θα ταξιδέψουν σε καρέκλα ή στο κατάστρωμα. Φυσικά, οι διαμαρτυρίες βρίθουν και ηλεκτρονικά και στο πρακτορείο. Η απάντηση του πρακτορείου ήταν εν πολλοίς ότι δεν μπορούν να κάνουν τίποτα και θα επιστραφούν τα χρήματα – κουβέντα για το γεγονός ότι συνέχιζαν να κλείνουν εισιτήρια ενώ υπήρχε αυτή η κατάσταση! Μας ενημερώνουν πως υπεύθυνη είναι η Seajets και πως αυτή θα πρέπει να μας ενημερώσει και να κάνει οποιαδήποτε ενέργεια. Το λιμεναρχείο Λήμνου δεν γνώριζε τίποτα, μάλιστα ανέφερε ότι μέχρι και 11/08 δεν είχε δοθεί καν έγκριση στο «Aqua Star».

Οι επιβάτες είναι τα θύματα όλης αυτής της ελεινής και απόλυτα ελληνικής κατάστασης και δεν ξέρουν ποια διέξοδο να βρουν για να καλυφθούν τα δικαιώματά τους. Ούτε βέβαια μπορούν να τα ασκήσουν 100% αφού δεν υπάρχει ενημέρωση από κάποια αρμόδια αρχή. Π.χ. οι αποζημιώσεις σε περίπτωση καθυστέρησης ή αναβολής του δρομολογίου δεν υπήρξαν ποτέ, η κάλυψη εξόδων διανυκτέρευσης ή η παροχή δωρεάν πρόχειρων γευμάτων επίσης, κάποιοι ανέφεραν το γεγονός ότι ένα πλοίο υποχρεούται βάσει νόμου να διαθέτει καμπίνες σε μεγάλα δρομολόγια (κάτι που φυσικά δεν τηρεί το νέο πλοίο της Seajets) κ.λπ.

Είναι αυτονόητο πως και η Λήμνος (στην δική μου περίπτωση) πρέπει να έχει ένα πλοίο ασφαλές (για να μην αναφερθώ καν στο γεγονός ότι πάντα ταξιδεύουμε με πλοία 40-50 ετών με μηχανικά προβλήματα) και κατάλληλο για το συγκεκριμένο ταξίδι, με καμπίνες για τα νυχτερινά δρομολόγια και σταθερά δρομολόγια όταν δεν υπάρχουν έκτακτες συνθήκες που να δικαιολογούν καθυστερήσεις (π.χ. καιρός).

Φέτος η Seajets το τερμάτισε για εμένα (και αρκετούς ακόμη επιβάτες απ' ότι άκουσα) και για την επόμενη χρονιά ή θα επιλέξω αεροπλάνο και να στείλω το αυτοκίνητο ασυνόδευτο ή θα επιλέξω διαφορετικό προορισμό. Δεν είναι λογικό μια εταιρία πλοίων να μπορεί να καθορίζει αυτή την απόφαση οποιουδήποτε. Κάπου θεωρώ πως το κράτος πρέπει να απαιτεί ποιότητα και ευθύνη από τις εκάστοτε εταιρίες.